

Všeobecné prodejní a dodací podmínky

I. Všeobecně

- Veškeré dodávky a služby se řídí těmito podmínkami a dalšími smluvními ujednáními. Odlišné nákupní podmínky objednatele se nestávají součástí smlouvy ani přijetím objednávky. Pokud neexistuje žádná zvláštní ujednání, je smlouva uzavřena písemným potvrzením objednávky dodavatelem.
- Dodavatel si vyhradzuje vlastnická a autorská práva ke vzorkům, cenovým nabídkám, výkresům a podobným informacím hmotné i nehmotné povahy, a to i v elektronické podobě; tyto informace nesmí být zpřístupněny třetím osobám. Dodavatel se zavazuje zpřístupnit informace a dokumenty označené jako důvěrné třetím osobám pouze se souhlasem objednatele.

II. Cena a platba

- Pokud neexistuje žádná jiná zvláštní dohoda, platí ceny ze závodu, avšak bez balení, dopravy a vykládky. K cenám se připočítává daň z přidané hodnoty v příslušné zákonné sazbě.
- Pokud neexistuje žádná jiná zvláštní dohoda, má být platba provedena bez jakýchkoli sraček na účet dodavatele, a to: 1/3 zálohová platba po doručení potvrzení objednávky, 1/3, jakmile je objednatel informován, že jsou hlavní díly připraveny k expedici, zbývající částka do jednoho měsíce po přechodu rizika.
- Objednatel je oprávněn zadržovat platbu nebo započítávat protinároky pouze tehdy, pokud jsou jeho protinároky nesporné nebo byly právně prokázány.

III. Dodací lhůta, zpoždění dodávek

- Dodací lhůta vyplývá z ujednání smluvních stran. Její dodržování ze strany dodavatele předpokládá, že byly vyjasněny všechny obchodně-technické otázky mezi smluvními stranami a že objednatel splnil všechny své povinnosti, jako je poskytnutí potřebných úředních osvědčení či povolení nebo složení zálohy. Pokud tomu tak není, dodací lhůta se přiměřeně prodlouží. To neplatí, je-li za zpoždění odpovědný dodavatel.
- Dodržení dodací lhůty je s výhradou správného a včasného doručení vlastní dopravou.
- Dodací lhůta je dodržena, pokud předmět dodávky opustil závod dodavatele do konce lhůty nebo byla nahlášena připravenost k expedici. Pokud musí proběhnout přejímka, je rozhodující datum přejímky – s výjimkou oprávněného odmítnutí přejímky – případně oznámení o připravenosti k přejímce.
- Pokud se odeslání nebo převzetí předmětu dodávky zpozdí z důvodů, za které odpovídá objednatel, budou mu účtovány náklady vzniklé v důsledku zpoždění, počínaje jedním měsícem po oznámení připravenosti k odeslání nebo převzetí.
- Pokud je nedodržení dodací lhůty způsobeno vyšší mocí, stávkami nebo jinými událostmi, které dodavatel nemůže ovlivnit, dodací lhůta se přiměřeně prodlouží. O začátku a konci takových okolností bude dodavatel objednatele co nejdříve informovat.
- Objednatel může odstoupit od smlouvy bez stanovení lhůty, pokud dodavatel definitivně není schopen provést celé dílo před přechodem rizika. Objednatel může od smlouvy odstoupit i v případě, že není možné u objednávky provést část dodávky a má oprávněný zájem na odmítnutí dílčí dodávky. Pokud tomu tak není, musí objednatel zaplatit smluvní cenu za dílčí dodávku. Totéž platí v případě, pokud není dodavatel schopen plnění. V ostatním platí odstavec VII.2.

Pokud nemožnost nebo neschopnost plnění nastane během prodlení s přejímkou nebo pokud je za tyto okolnosti výlučně nebo převážně odpovědný objednatel, je i nadále objednatel povinen k protiplnění.

- Pokud je dodavatel v prodlení a objednatel tím vznikne škoda, je oprávněn požadovat paušální náhradu za prodlení. Ta činí 0,5 % za každý celý týden prodlení, ale celkem ne více než 5 % z hodnoty té části celkové dodávky, kterou nelze v důsledku prodlení užívat včas nebo v souladu se smlouvou.

Poskytne-li objednatel dodavateli, který je v prodlení – s přihlédnutím k zákonným výjimkám – přiměřenou lhůtu k plnění a tato lhůta nebude dodržena, je objednatel oprávněn v rámci zákonných ustanovení odstoupit od smlouvy.

Další nároky z prodlení s dodáním se řídí výhradně podle odstavce VII.2 těchto podmínek.

IV. Přechod rizika, přejímka

- Riziko přechází na objednatele, když předmět dodávky opustí závod, i když jsou provedeny dílčí dodávky nebo dodavatel převzal jiné služby, jako jsou náklady na dopravu nebo dodání a instalaci. Pokud se musí provést přejímka, tak je přejímka rozhodující pro přechod rizika. Musí být provedena neprodleně v termínu přejímky, případně poté, co dodavatel oznámí připravenost k převzetí. Objednatel nemůže převzetí odmítnout kvůli nepodstatné vadě.
- Pokud se zásilka nebo přejímka zpozdí nebo se neuskuteční v důsledku okolností, za které dodavatel nenese odpovědnost, přechází riziko na zákazníka ode dne nahlášení připravenosti k odeslání nebo převzetí. Dodavatel se zavazuje, že na náklady objednatele sjedná požadovanou pojištění.
- Dílčí dodávky jsou povoleny.

V. Výhrada vlastnictví

- Dodavatel si vyhradzuje vlastnictví předmětu dodávky až do přijetí všech plateb ze smlouvy na dodávku.
- Dodavatel je oprávněn předmět dodávky pojistit proti krádeži, rozbití, požáru, vodě a jinému poškození na náklady odběratele, pokud si objednatel pojištění neuzavřel prokazatelně sám.
- Objednatel nesmí předmět dodávky prodat ani dát do zástavy, ani jej postoupit jako záruku. V případě zastavení, zabavení nebo jiného disponování třetími osobami o tom musí neprodleně informovat dodavatele.
- V případě porušení smlouvy ze strany objednatele, zejména prodlení s platbou, je dodavatel oprávněn po upomínce odebrat předmět dodávky zpět a objednatel je povinen jej vydat. Uplatnění výhrady vlastnictví a zastavení předmětu dodávky dodavatelem se nepovažuje za odstoupení od smlouvy.
- Návrh na zahájení insolvenčního řízení opravňuje dodavatele k odstoupení od smlouvy a k požadavky okamžitého vrácení předmětu dodávky.

VI. Záruka

Dodavatel poskytuje následující záruku za vady dodávky s vyloučením dalších nároků – s výhradou odstavce VII:

- Všechny díly, které se během 12 měsíců od dodání projeví jako vadné v důsledku okolností, která nastala před přechodem rizika, budou podle volby dodavatele zdarma opraveny nebo vyměněny. O zjištění takových vad musí být dodavatel neprodleně písemně informován. Vyměněné díly se stávají majetkem dodavatele.
- Objednatel musí po dohodě s dodavatelem poskytnout dodavateli potřebný čas a příležitost k provedení všech oprav a náhradních dodávek, které dodavatel považuje za nutné; jinak je dodavatel zproštěn odpovědnosti za následky, které z toho vyplývají. Pouze v naléhavých případech ohrožení bezpečnosti provozu nebo k zabránění neúměrně velkých škod, kdy je nutné neprodleně informovat dodavatele, má objednatel právo na odstranění vady sám nebo prostřednictvím třetí osoby a má právo požadovat náhradu nutných nákladů od dodavatele.
- Pokud se reklamacie ukáže jako oprávněná, nese dodavatel z nákladů vzniklých v souvislosti s opravou nebo náhradní dodávkou náklady na vyměněný díl včetně dopravy, jakož i přiměřené náklady na demontáž a montáž, a dále, pokud to lze podle situace v konkrétním případě rozumně požadovat, náklady na případné nezbytné zajištění svých montérů a pomocníků.
- V rámci zákonných ustanovení je kupující oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud dodavatel – s přihlédnutím k zákonným výjimkám – nechá bezvýsledně uplynout přiměřenou lhůtu, kterou mu stanovil pro opravu nebo náhradní dodávku z důvodu podstatné vady. Jde-li pouze o nepodstatnou vadu, má objednatel právo pouze na snížení smluvní ceny. Právo na snížení smluvní ceny je jinak vyloučeno.
- Zejména není poskytována záruka v následujících případech: Nevhodné nebo nesprávné použití, nesprávná montáž nebo uvedení do provozu zákazníkem nebo třetími osobami, běžné opotřebení, nesprávná nebo nedbalá manipulace, nesprávná údržba, nevhodné provozní prostředky, vadné stavební práce, nevhodný stavební podklad, chemické, elektrochemické nebo elektrické vlivy – ledaže by byl za ně odpovědný dodavatel.
- Pokud objednatel nebo třetí osoba provede nesprávnou opravu, dodavatel nenese odpovědnost za následky, které z toho vyplývají. Totéž platí pro změny provedené na předmětu dodávky bez předchozího souhlasu dodavatele.

VII. Odpovědnost

- Nemůže-li kupující vinou dodavatele předmět dodávky použít v souladu se smlouvou v důsledku opomenutí nebo nesprávného provedení návrhů a rad daných před uzavřením smlouvy nebo po uzavření smlouvy nebo v důsledku porušení jiného smluvního příslušenství povinnosti – zejména návod k obsluze a údržbě předmětu dodávky – platí odpovídajícím způsobem s vyloučením dalších nároků objednatele, ustanovení odst. VI. a VII. 2.
- Dodavatel odpovídá za škody, které nevznikly na samotném předmětu dodávky - z jakýchkoli právních důvodů – pouze
 - při úmyslu,
 - v případě hrubé nedbalosti ze strany vlastníka / orgánů nebo vedoucích zaměstnanců,
 - v případě zaviněné újmy na životě, nebo zdraví,
 - v případě vad, které podvodně zatají nebo za jejichž absenci ručí,
 - v případě vad předmětu dodávky, pokud existuje odpovědnost podle zákona o odpovědnosti za výrobek za újmu na zdraví nebo škodu na majetku u soukromě používaných věcí.

V případě zaviněného porušení podstatných smluvních povinností odpovídá dodavatel i za hrubou nedbalost ze strany zaměstnanců (kteří nejsou vedoucí), a za lehkou nedbalost, v druhém případě omezenou na rozumně předvídatelnou škodu, která je pro smlouvu typická.

Další nároky jsou vyloučeny.

VIII. Promlčení

Veškeré nároky objednatele – z jakéhokoli právního důvodu – se promlčují za 12 měsíců. Zákonné lhůty se vztahují na úmyslné nebo podvodné jednání a na nároky podle Zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku. Vztahují se také na vady stavby nebo na předměty dodávky, které byly na stavbu použity v souladu s jejich obvyklým užíváním a způsobily vadu stavby.

IX. Používání softwaru

Pokud je součástí dodávky software, je objednateli poskytnuto nevýhradní právo používat dodané software včetně dokumentace. Je přenechán k použití na předmětu dodávky, ke kterému je určen. Použití softwaru na více než jednom systému je zakázáno.

Zákazník smí kopírovat, přepracovávat, překládat nebo převádět software z objektového kódu do zdrojového kódu pouze v rozsahu povoleném zákonem (§ 69 a násl. Zákona o autorských právech). Objednatel se zavazuje, že bez předchozího výslovného souhlasu dodavatele neodstraní informace výrobce – zejména upozornění na autorská práva – ani je nezmění.

Všechna ostatní práva k softwaru a dokumentaci včetně kopií nadále náleží dodavateli nebo dodavateli softwaru. Udělování sublicencí není povoleno.

X. Rozhodné právo, soudní příslušnost

- Pro všechny právní vztahy mezi dodavatelem a odběratelem platí výhradně právo Spolkové republiky Německo.
- Místem soudní příslušnosti je soud příslušný podle sídla dodavatele. Dodavatel je však oprávněn podat žalobu v sídle objednatele.

XI. Odpovědnost za použité zboží a stroje

Je-li předmětem smlouvy dodávka použitého zboží nebo stroje, je jakákoliv záruka vyloučena.

XII. Opravy, montáže, instruktáž a uvedení do provozu

Pro opravy, montáže, instruktáže a uvedení do provozu platí naše zvláštní „Podmínky pro pracovní zakázky“.